



ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK YÖNETİMİ ANA BİLİM DALI
TEZLİ YÜKSEK LİSANS

DERS İÇERİKLERİ

SGY507 Bilimsel Araştırma Yöntemleri ve Yayın Etiği: Nicel ve nitel araştırma yöntemlerini, araştırma sürecini (problem belirlemek, araştırma konusu ve hipotezini oluşturmak, veri toplamak, analiz ve yorum yapmak), araştırma yapabilmek için gereken literatür taraması yapabilmek ve rapor yazılmasını öğrenmeyi sağlamaktır. Bunlara ek olarak, söz konusu veri değerlendirme ve rapor yazma için gereken bazı istatistik programları ele alınmaktadır. Sağlık alanındaki çalışmalarda insan ve hayvan sağlığını korumada uyulması gereken etik kurallar, etik, biyoetik, çevre etiği ve bunların bilimdeki önemi, yaşanan etik sorunlar ve güncel etik sorunlarının felsefi ve sosyolojik boyutu, araştırmacıların bilimsel çalışmalarda etik sorunları konusunda dikkat etmesi gereken konular bulunmaktadır.

SGY509 Sağlıkta İnsan Kaynakları Yönetimi

- İnsan Kaynakları Yönetimi Kavramları
- İnsan Kaynakları Planlaması
- İşe Alma, Ücret Sistemi, Kariyer Planlama
- Oryantasyon ve Hizmet İçi Eğitim
- İş-Meslek Analizi, Performans Değerleme
- İş Değerleme
- İş Güvenliği ve İşgören Sağlığı
- Yönetim ve Değişik Meslek Grupları Arasında İlişkiler
- Sendikalar ve Toplu Sözleşme
- Çalışan Memnuniyeti

SGY511 Sağlık Yönetimi ve Organizasyonu

- Sağlık Yönetimi
- İşletme Yönetiminin İlkeleri
- Türkiye'de Sağlık Örgütlenmesi
- Sağlık Bakanlığı Örgütlenmesi
- Kamu ve Özel Sağlık Kurumlarının Çeşitleri ve Bu Kurumların Yönetim Biçimleri
- Liderlik
- Hedef Belirleme
- Önceliklerin Saptanması
- Karar Alma
- Sağlık İhtiyaçlarının Değerlendirilmesi
- Performans Ölçümü
- Kent Sağlık Yönetimi
- Hastane Yönetimi
- Acil Sağlık Hizmetleri Yönetimi ve Organizasyonu

- Sağlık Kuruluşlarında Malzeme Yönetimi
- Hemşirelik Hizmetleri Yönetimi ve Organizasyonu
- Eczacılık Hizmetleri Yönetimi ve Organizasyonu
- Görüntüleme Merkezleri Yönetimi ve Organizasyonu
- Arşiv ve Dökümantasyon Hizmetleri Yönetimi ve Organizasyonu

SGY513 Sağlık Ekonomisi

- Sağlık Ekonomisinin Temel Kavramları
- Sağlık Hizmetlerinde Arz, Talep ve Maliyet
- Sağlıkta Ekonomik Değerlendirme Yöntemleri
- Sağlıkta Piyasa Aksaklıkları
- Sağlık Finansman Modelleri ve Sağlık Harcamaları
- Demografik ve Epidemiyolojik Değişimlerin Sağlık Sektörüne Etkisi

SGY515 Sağlık Kurumlarında Finansal Yönetim

Sağlık İşletmelerinde Nakit Akım Tablosu, Şirket Değerleme, Sermaye Yapısı Teorileri, Kâr Payı Politikaları, Finansla Kiralama – Leasing, Finansal Piyasalar, Uluslararası Finansal Yönetim, Risk Yönetimi ve Türev Ürünler gibi finansal konuları içerir.

SGY517 Sağlıkta Muhasebe Yönetimi

Bu ders, şirketlerin mali tabloları nasıl hazırladıklarına odaklanmaktadır. Muhasebecilerin yaptıkları şekilde, öğrencilerin de mali tabloları elde etmek için gereken muhasebe kural ve ilkelerini uygulamaları sağlanmaktadır. Öğrenciler mali tabloları hazırlandıktan sonra genel bir değerlendirme yapmaya yönlendirilmektedir. Bu ders, öğrencilere önemli ticari ve mali işlemlerin muhasebe süreci içinde kaydedilmesini, sınıflandırılmasını ve özetlenmesini öğretmeyi amaçlamaktadır.

SGY519 Türkiye Sağlık Sistemi ve Politikaları

- Sağlık Sistemi ve Bileşenleri
- Türkiye Sağlık Sistemi
- Türkiye’de Sağlık Politikaları Tarihçesi
- Sağlıkta Dönüşüm Programı
- Değişen Sağlık ve Öngörülen Politikalar
- Karşılaştırmalı Olarak Türkiye ve Diğer Ülkelerin Sağlık Politikaları

SGY521 Sağlık Kurumlarında Örgütsel Davranış: Örgütlerde davranış ve tasarıma dair temel kavramlar, örgüt ve örgütlerde kişiliğin tanımı, örgüt kültürü, örgüt kültürünün fonksiyonları, örgütsel politika ve çatışmaların yönetimi, sağlık işgücünün örgütsel psikolojisi ve sağlık kurumlarında liderliğin rolü, öğrenen organizasyonlar, müzakere strateji ve taktikleri, örgütsel stres ve yönetimi sağlık yönetimine uyarlanarak anlatılacaktır.

SGY523 Sağlık Kurumlarında Performans Yönetimi: Bu derste öğrenciler performans kavramından yola çıkılarak performans yönetimi, performans değerlendirme ölçütleri ve performans değerlendirme modelleri konularında bilgi alacaklardır. Ayrıca sağlık kuruluşlarında performans yönetimi konusunda da örnekler üzerinden performans yönetimi konusu işlenerek elde edilen teorik altyapı pratik uygulama ile birleştirilecektir.

SGY525 Sağlık Hizmetleri Pazarlaması: Dersin amacı, sağlık hizmetleri pazarlaması ile ilgili kavramların bilinmesi, sağlık hizmetleri pazarlamasının gelişiminin incelenmesi, sağlık hizmetleri sektörünün incelenmesi ve Türkiye’de sağlık hizmetlerinde pazarlamanın gelişiminin analiz edilmesidir.

SGY527 Sağlık Kurumlarında Değişim ve Gelişim: Bu derste lisansüstü öğrenim gören öğrencilerin, örgütsel değişim, değişim yönetimi, değişime direnç ve dirençle baş etme yöntemleri, değişim liderliği ile sağlık kurumlarının tarihsel gelişimine yönelik bilgi sahibi olmaları amaçlanmaktadır.

SGY529 Sağlıkta Liderlik: Sağlık kurumlarında lider ve liderlikle ilgili tanımlamalar Liderlik süreçlerinin sağlık kurumları açısından önemi Liderlik teorileri: özellikler yaklaşımı, durumsal teoriler, davranışsal teoriler, süreç yaklaşımları, güncel yaklaşımlar Liderlik türleri Gerçek hayattan liderlerden alınabilecek dersler.

SGY531 Yeşil Yönetim: Bu ders, sağlık yöneticilerinin etik ve sosyal sorumluluk kavramlarını sağlık hizmetlerinin planlanması, organizasyonu, yürütülmesi ve denetlenmesi süreçlerine entegre etmelerini sağlamayı amaçlar. Günümüzde sağlık yöneticileri, karmaşık etik ikilemlerle ve toplumsal beklentilerle başa çıkmak, adil ve erişilebilir sağlık hizmeti sunarken aynı zamanda kurumun sürdürülebilirliğini sağlamak gibi zorlu görevlerle karşı karşıyadır. Ders kapsamında, sağlık yöneticilerinin etik liderlik becerilerini geliştirme, etik karar verme süreçlerini yönetme, çalışanlarda etik farkındalık ve sorumluluk bilincini teşvik etme, hasta haklarını koruyan ve hasta memnuniyetini artıran hizmet modelleri oluşturma gibi konular ele alınacaktır. Ayrıca, sağlık kurumlarının kaynaklarını adil ve etkili bir şekilde yönetme, toplumsal sağlık ihtiyaçlarını belirleme ve bu ihtiyaçlara yönelik sosyal sorumluluk projeleri geliştirme, sağlık hizmetlerinde şeffaflığı ve hesap verebilirliği artırma, çevresel sürdürülebilirliği sağlama gibi sağlık yönetimiyle doğrudan ilişkili konular derinlemesine incelenecektir. Ders, teorik çerçevelerin yanı sıra gerçek yaşam vaka analizleri, etik karar verme simülasyonları ve sağlık yöneticilerinin deneyimlerini paylaştığı örnek olaylar ile zenginleştirilerek, öğrencilerin etik ve sosyal sorumluluk bilincini sağlık yönetimi uygulamalarına yansıtılmalarına olanak sağlayacaktır.

SGY533 Temel İstatistik: Öğrencilere araştırma yöntemleri ve istatistik ile ilgili temel kavramların ve iki değişken arasındaki ilişkiyi bulmada uygun istatistiksel tekniğe karar vermeye yönelik temel bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

SGY508 Sağlıkta Çağdaş Yönetim Yaklaşımları: Yönetim ve yönetimle ilgili temel kavramların ışığında, Dünya’da ve Türkiye’de sağlık ve hastane yönetimi ve eğitimi, sağlık kurumlarının fonksiyonel ilişkileri ve iş akışları ve sağlık yapılarının mimarisi, sağlık kurumları yönetiminde yeni yaklaşımlar ve uluslararası uygulamalar gibi konuları ele alınmaktadır.

SGY510 Sağlıkta Stratejik Yönetim:

- Stratejik Yönetim Kavramı
- Stratejik Yönetim Sürecinin Temel Ögeleri
- Stratejik Planlama
- Sağlık İşletmelerinin Stratejik Amaçları
- Kaynakların Stratejik Kullanımı
- Değişik Yönetim Seviyelerinde Stratejiler
- Stratejinin Değerlendirilmesi

- İş Yaşamına Dair Örnek Olay Analizi
- Gelişme Stratejileri

SGY512 Karşılaştırmalı Sağlık Sistemleri: Dünyada ve Türkiye’de sağlık sistemlerinin incelenmesi, sınıflandırılması ve karşılaştırılması yoluyla, yararlanılabilir sonuçlar elde edilmesini kapsamaktadır. Dünyadaki belli başlı sağlık finansman modelleri ve politika uygulamalarını tanıtmak, sağlık hizmetleri uygulamalarının bir sistem ve ülkeler düzeyinde karşılaştırmalı analizi amaçlanmaktadır.

SGY514 Sağlık İletişimi ve Halkla İlişkiler:

- Sağlık Kurumlarında Halkla İlişkilerin Yeri, Önemi, Halkla İlişkiler Örgütlenmesi
- Sağlık Kurumlarında Hizmet Ettiği Toplum ve Personeli Tanıması
- İşletmeyi Topluma Tanıtması
- Sağlık İletişimi
- Sağlığı Geliştirme
- İletişim Teknikleri
- İletişim Yöntemleri
- Sosyokültürel Konumu Belirleyen Faktörler
- Sosyoekonomik ve Kültürel Konumun Sağlık Üzerine Etkileri
- Halkla İlişkilerde Örgütlenme Modelleri
- Yaklaşım ve Sorun Çözme

SGY516 Sosyal Güvenlik Sistemi ve Sağlık Sigortacılığı:

- Türkiye’de Sosyal Güvenlik Sisteminin Özellikleri
- Sosyal Güvenlik Kurumu
- HMO ve Uygulamaları
- Özel Sigortacılık Sistemi ve Branşlar
- Özel Sağlık Sigortaları Teknik Özellikleri
- Mevzuat ve İstatistik Bilgi
- Genel ve Özel Şartlar
- Primi Etkileyen Faktörler
- Aracı Kurumlar ve Sigortacılık Sistemi İçinde Yer Alan Kurumlar
- Dünyadaki Sosyal Güvenlik ve Özel Sigorta Uygulama Örnekleri

SGY518 Sağlıkta Kalite Yönetimi ve Akreditasyon: Sağlık kurumlarında kalite yönetimi ile ilgili olarak kalite ve teoriler, teorilerin sağlık hizmetlerine uygulanabilirliği, kalite sistemleri, toplam kalite yönetimi, sağlık hizmetlerinde kalitenin gelişimi, sürekli kalite iyileştirme, akreditasyon ve planlama, istatistiksel kalite kontrolü, tıbbi bakımın kalite ölçümü konularını kapsamaktadır.

SGY520 Proje Yazma ve Hazırlama Teknikleri: Bu ders ile lisansüstü öğrenim gören öğrencilerin proje yazımı konusunda bilgi ve beceri kazandırılması amaçlanmaktadır. Proje yazarken dikkat edilmesi gereken hususlar, proje türü seçimi, proje fon kaynakları, proje bölümlerinin yazımında dikkat edilecek hususlar ve proje fikri bulmak konuları dersin kapsamı içinde bulunmaktadır. Bu dersin sonunda dersi alan öğrencilerin hem yurtiçi hem de yurtdışı projelerin seçimi, bu projelere kaynak bulmak ve projelerin yazımı hakkında bilgi sahibi olmaları amaçlanmaktadır.

SGY522 Sağlık Yönetimi Etiği: Bu ders ile sağlık kurumlarının izlediği temel etik ilkelerle ilgili bilgilerin öğrenmesini sağlamak ve bunları pratikte uygulayabilme ve analiz edebilme becerisi kazandırmak amaçlanmaktadır. Ders kapsamında ahlak ve etik kavramlarının tanımı, sağlık yönetiminde uyulması gereken etik kurallar, sağlık çalışanlarının hak ve sorumlulukları, hasta hakları ve sağlık alanında ortaya çıkan etik sorunlar ele alınmaktadır.

SGY524 Sağlık Kurumlarında Yaratıcılık ve İnovasyon Yönetimi: İşlerin hızlı ve karmaşık olduğu ortamlar olan sağlık kurumlarında yöneticilerin yaratıcı düşünme beceri düzeylerinin artırılması ve günümüzün koşulları gereği inovatif bireylerin yetiştirilmesine yönelik olarak teorik ve uygulamalı modellerin derinlemesine anlaşılmasını sağlamak amaçlanmaktadır.

SGY526 Hastane Yönetim Teknikleri: Bu dersin amacı bir işletme olarak hastane örgütü, Türkiye'deki kamu ve özel nitelikli hastanelerin yapısı ve yönetim şekilleri hakkında bilgi vermektir.

SGY528 Sağlık Turizmi: Dersin amacı, sağlık turizmi ile ilgili kavramların bilinmesi, sağlık turizminin gelişiminin incelenmesi, medikal, termal turizm vb. gibi sağlık turizmi çeşitlerinin incelenmesi, Türkiye'de ve dünyada sağlık turizminin gelişimi ve durumunun analiz edilmesidir.

SGY530 Sağlıkta Risk ve Kriz Yönetimi:

- Sağlık kurumlarında risk ve kriz yönetimi temel tanımlamalar
- Kriz yönetimi
- Sağlık kurumlarında risk ve kriz yönetimi ile ilgili yasal düzenlemeler
- Sağlık kurumlarında risk ve kriz yönetiminde kurumsal ve örgütsel organizasyonlar
- Doğu ülkelerinde risk ve kriz yönetimi örnekleri
- Batı ülkelerinde risk ve kriz yönetimi örnekleri.

SGY532 Hasta Güvenliği: Bu dersin amacı, sağlık kurumlarında hasta güvenliğine yönelik olası riskleri belirleyebilmek, hastanelerde hasta güvenliği kapsamında yer alan beklenmedik olayları tanımlayabilmek, sağlık kurumlarında yer alan beklenmedik olay ve hataları önlemek için gerekli stratejileri uygulayabilmektir.

SGY534 Yeşil Örgütsel Davranış: Bu ders, örgütsel davranış perspektifinden, organizasyonların sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasında kritik bir rol oynayan "yeşil örgütsel davranış" kavramını derinlemesine incelemeyi amaçlamaktadır. Yeşil örgütsel davranış, bireylerin, grupların ve organizasyonların çevresel sürdürülebilirliği destekleyen tutum, değer, inanç ve davranışlarını inceleyen ve bu davranışları teşvik eden faktörleri araştıran dinamik bir çalışma alanıdır. Ders kapsamında, yeşil çalışan davranışı, iş yerinde çevre yanlısı davranışlar sergileyen bireylerin motivasyonları, tutumları ve bu davranışları etkileyen faktörler ele alınacaktır. Yeşil örgüt kültürü, çevresel sürdürülebilirliği destekleyen değerlerin ve normların organizasyonel kültüre nasıl entegre edildiği ve çalışan davranışlarını nasıl şekillendirdiği konusu detaylı bir şekilde incelenecektir. Yeşil insan kaynakları yönetimi uygulamaları, yeşil yeteneklerin keşfedilmesi, geliştirilmesi ve elde tutulması, performans değerlendirme sistemlerinin yeşil hedeflerle uyumu gibi konular çerçevesinde ele alınacaktır. Ayrıca, yeşil iç girişimcilik, sürdürülebilirlik odaklı yenilikçilik/yaratıcılık süreçlerini teşvik eden ve yönlendiren bireylerin rolü ve bu rolü destekleyen örgütsel mekanizmalar üzerinde durulacaktır. Ders, yeşil örgütsel davranış

alanında güncel araştırmalar ve vaka analizleri kullanılarak, öğrencilere yeşil örgütsel davranış konusunda derinlemesine bilgi ve analitik düşünme becerisi hedeflemektedir. Bu sayede, öğrencilerin sürdürülebilir iş dünyasının geleceğinde aktif rol oynaması hedeflenmektedir.

SGY536 Vaka Analizi ile Sağlık Yönetimi Uygulamaları: Bu derste, öğrencilerin sağlık yönetimi alanında edindikleri teorik bilgilerinin pratikte uygulanması, analitik düşünme yetilerinin ve etkili zm üretebilme kabiliyetlerinin geliştirilmesi için takım çalışması ile vaka analizlerinin yapılması, temel bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır. Katılımcılar, bu dersi aldıklarında sağlık yönetimi alanında edindikleri teorik bilgileri pratik hayatta uygularlar. Analitik düşünme yetileri ve etkili zm üretebilme kabiliyetlerini geliştirirler. Sağlık sektörüne ilişkin vakaları analiz ederek değerlendirebilirler. Derste anlatım, soru-cevap, vaka analizi yöntemleri uygulanacaktır. Ders yüz yüze işlenecektir.

SGY538 İleri İstatistik Uygulamaları: Bu derste, ileri düzey istatistiksel analizlerin gerçekleştirilmesi ve örnek uygulamalarla pekiştirilmesi amaçlanmaktadır. Katılımcılar rnekleme yöntemlerini detaylı Şekilde inceleyecek, istatistiki veriler için hipotezler ne sürüp test edebilecekler, bir ya da birden fazla rastgele değişkenler arasındaki ilişkiyi analiz edebilecekler, istatistiki veriler, parametrik olmayan tahmin ediciler hesaplayabilecekler, ki kare ilişki testleri gerçekleştirme ve yorumlama kabiliyeti kazanacaklardır. Derste anlatım, soru-cevap ve örnek olay yöntemleri uygulanacaktır. Ders yüz yüze ve online işlenecektir.